

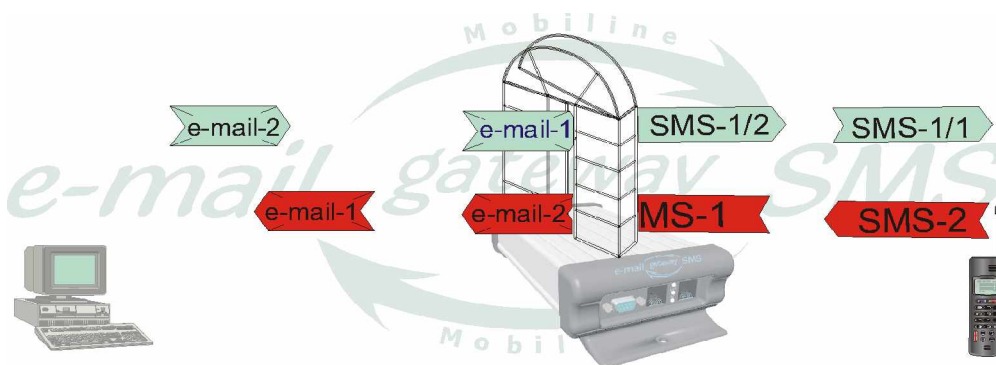
Mobiline e-mail SMS gateway

Úvodný popis

Mobiline e-mail SMS gateway je také zariadenie, ktoré umožňuje vzájomnú výmenu krátkych správ medzi administratívnymi sídlami firiem a pracovníkmi vlastniacich GSM telefón pohybujuúcich sa mimo týchto priestorov alebo výmenu informácií medzi spoločnosťami.

Pracovníci v kanceláriach napíšu správy pomocou existujúcich poštových programov (napr. MS Outlook/MS Exchange), ktoré sú konvertované na SMS a posielané na GSM telefóny spolupracovníkov, ktorí sú mimo týchto priestorov. Samozrejme doručovanie krátkych správ môže prebiehať aj v opačnom smere. Krátka SMS správa odosielaná z mobilného telefónu sa doručí ako e-mail do správnej poštovej schránky, odkiaľ si ju jeho vlastník môže vyzdvihnúť.

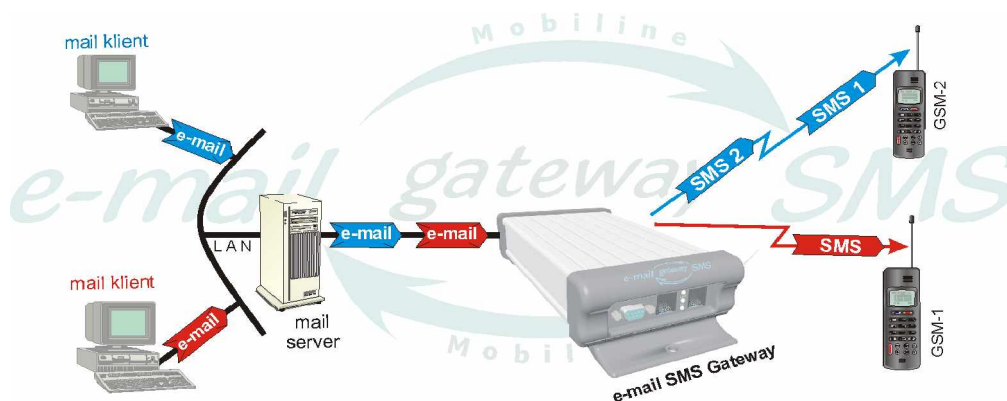
Mobiline e-mail SMS gateway - základná činnosť



Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* realizuje konverziu z SMS na e-mail a opačne z e-mailu na SMS.

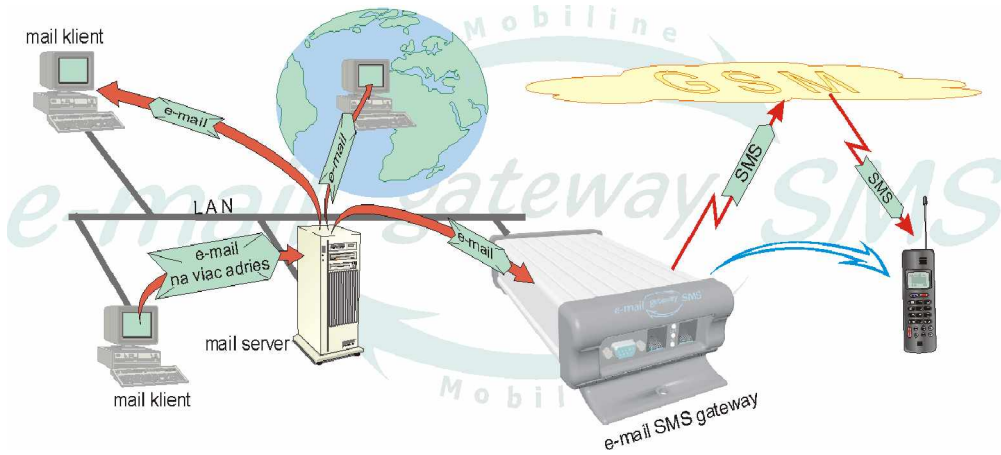
Integrovaním zariadenia *Mobiline e-mail SMS gateway* do komunikačného systému firmy sa môžu poskytovať rôzne užitočné služby, napr.:

Rozosielanie e-mailov z rôznych staníc na rôzne mobilné telefóny.

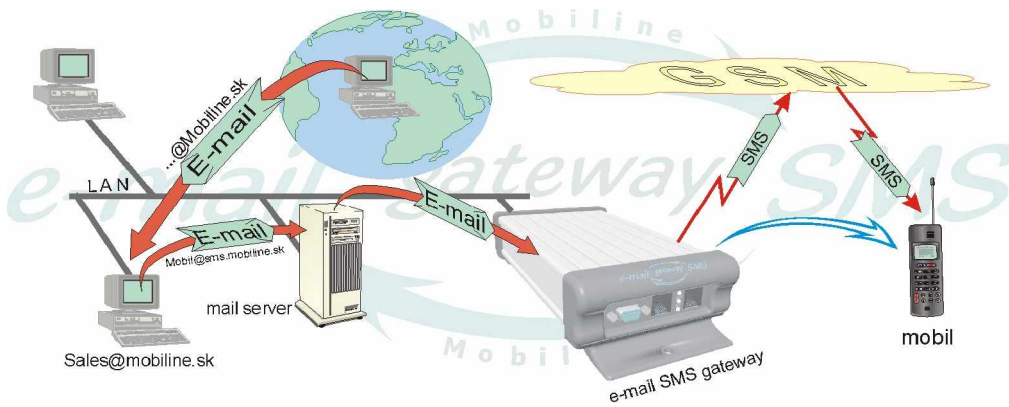


Použitím zariadenia *Mobiline e-mail SMS gateway* sa rozširuje akčný rádius firemného poštového systému na viac než stamiliónoch - GSM mobilných telefónov.

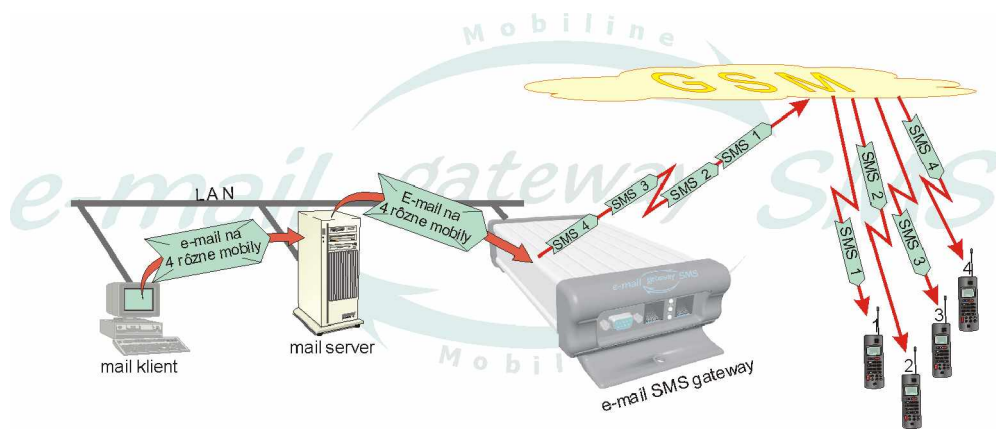
Dôležitý e-mail je doručiteľný aj na GSM mobilný telefón



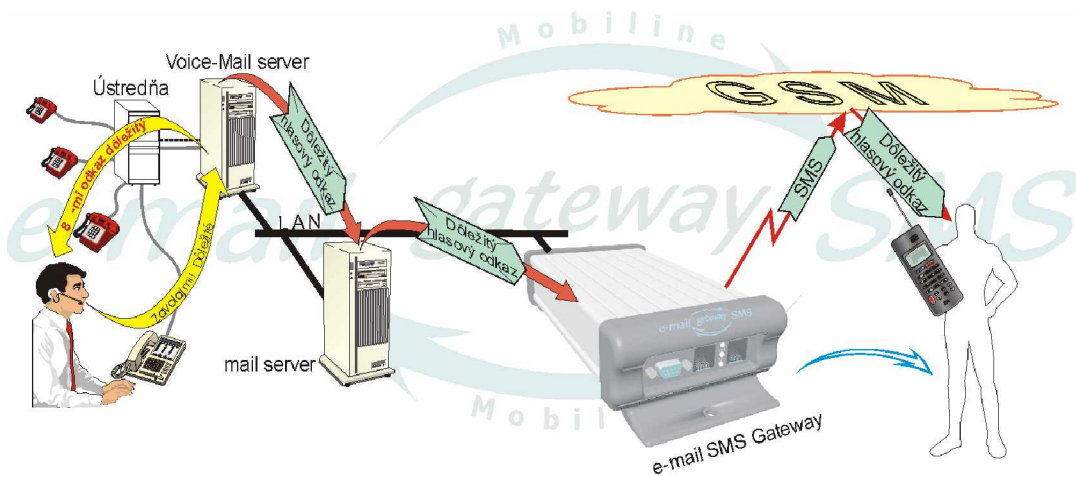
Dôležitý e-mail môže byť presmerovaný aj na GSM mobilný telefón



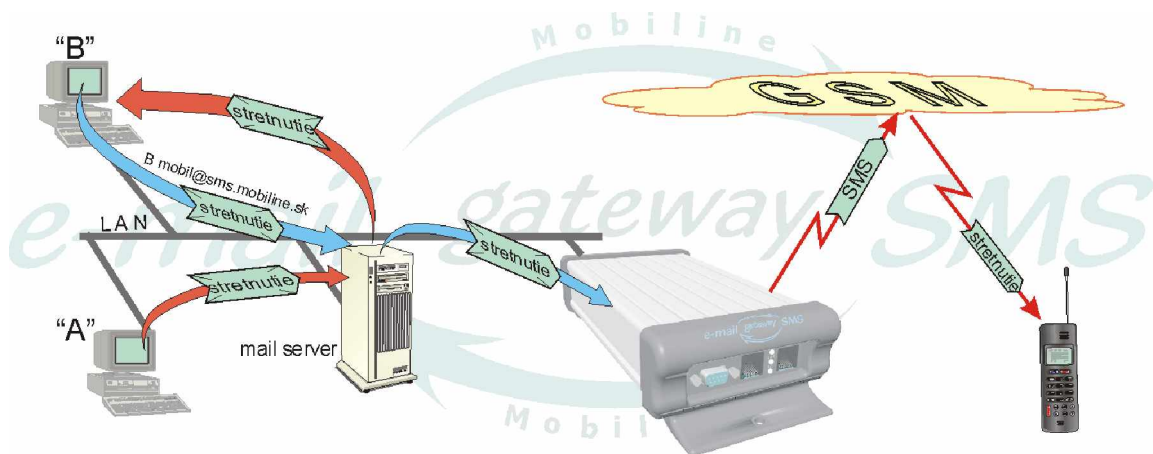
Jednu správu je možné súčasne zaslať aj na viac mobilných telefónov



Privátna hlasová pošta oznamuje cez mobilný telefón

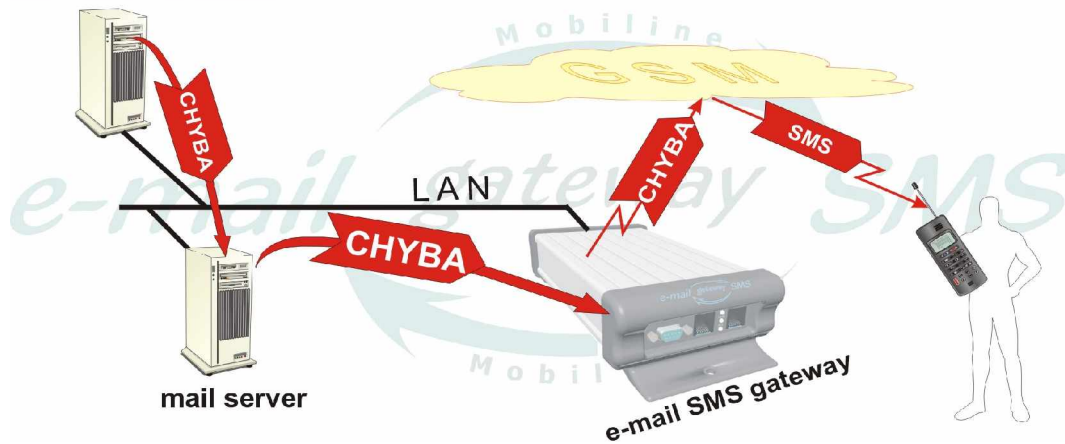


Usporiadanie firemných porád pomocou mobilných telefónov

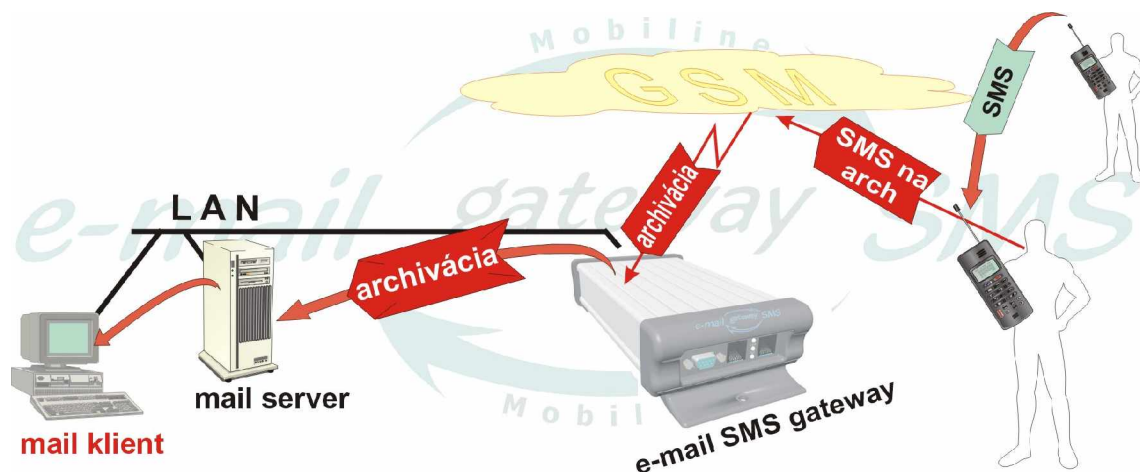


Diaľkový dohľad

kontrolné zariadenie



Archivácia SMS

Komu môže byť užitočné zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway*?

Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* je užitočné pre také firmy a organizácie:

- kde sa zamestnanci často zdržiavajú mimo svojich kancelárií pri výkone práce,
- kde udržiavajú rozsiahlu databázu zákazníkov,
- kde distribujú reklamné informácie pomocou SMS (krátkej správy),
- kde sú spolupracovníci odkázaní na dial-up spojenie pri využívaní e-mailového systému,
- kde je nutné viacerým spolupracovníkom zaslať rovnakú stručnú informáciu,
- kde prevádzkujú samočinné zariadenia, ktoré automaticky generujú chybové a stavové správy,
- kde udržiavajú spoločný kontakt s užívateľmi mobilných telefónov, divákmi, poslucháčmi atď...

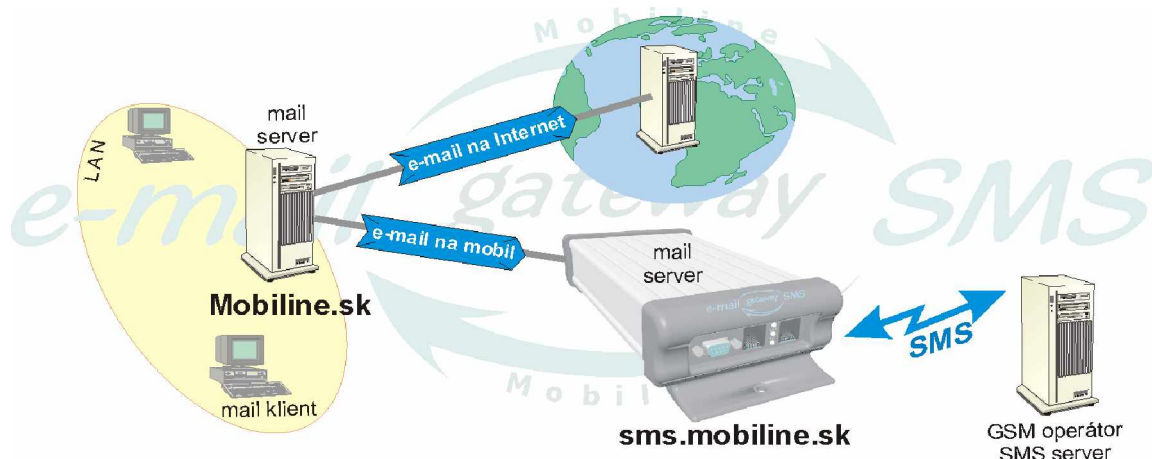
Je možné prispôbiť *Mobiline e-mail SMS gateway* do systémov IT?

Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* je prispôsobiteľné do väčšiny systémov IT nezávisle od typu používaného operačného systému, poštového servera a klienta.

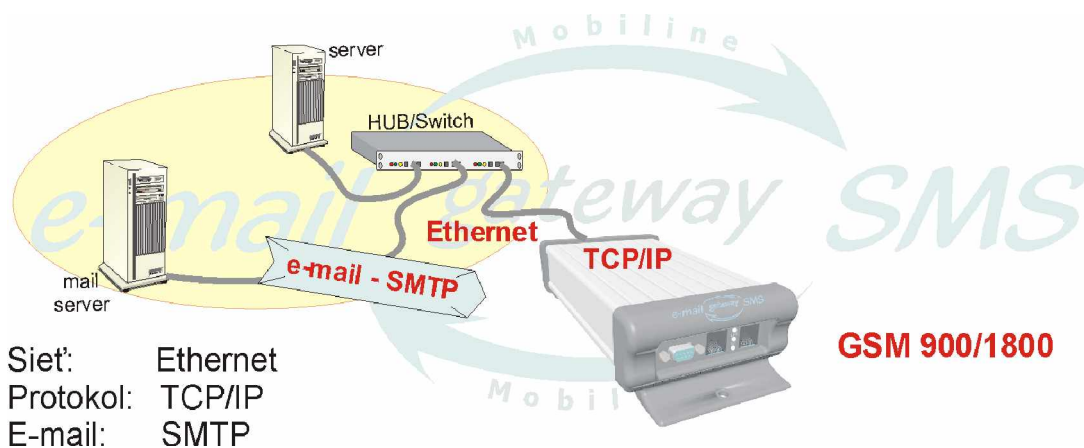
- Sieťový operačný systém môže byť napr.: NT, Novell, Unix, Linux, atď ...
- Poštový server tiež môže byť hocijaký, ktorý dokáže prijímať a odoslať SMTP správy, ako napríklad: MS Exchange, Lotus Domino, atď ...
- Ani typ použitého poštového (e-mailového) klienta nie je viazaný. Môže byť MS Outlook, Outlook Express, Lotus Notes Pegasus Mail, atď ...

V zariadení *Mobiline e-mail SMS gateway*, aby bolo rýchlo a jednoducho prispôsobiteľné k existujúcemu informačnému systému organizácie, je implementovaný jeden SMTP poštový server. Preto môže byť tento poštový server nainštalovaný, ako ďalší - "podriadený" - k hlavnému poštovému serveru.

Jeden SMTP poštový server



Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* na fyzickej úrovni je pripojené na Ethernet port HUBu alebo Switch-a (10B-T, UTP, RJ45) a komunikuje sieťovým protokolom TCP/IP. Výmena e-mailov s firemným poštovým serverom je zabezpečená na báze normy SMTP. Gateway realizuje výmenu SMS v sieti GSM pomocou 900/1800Mhz rádiovými zariadeniami.



Pri integrovaní *Mobiline e-mail SMS gateway* do existujúceho komunikačného systému organizácie nie je potrebné inštalovanie nového softweru, preto odpadá časovo a finančne náročné zaškolenie spolupracovníkov a iných užívateľov.

Spoločnosť môže naďalej používať už zabehnutý elektronický poštový systém organizácie bežným spôsobom.

Inštalovanie *Mobiline e-mail SMS gateway*:

Inštalovanie zariadenia nie je zdĺhavý a zložitý proces, administrátor systému musí vykonať iba niekoľko jednoduchých úkonov, a to:

- **určí jeden port na HUB-e/Switch-i,**
- **určí IP adresy pre gateway,**
- **vykoná konfiguráciu zariadenia *Mobiline e-mail SMS gateway*,**
- **nastaví smerovacie parametre e-mailov adresovaných na mobilné telefónne čísla.**

Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* musíme pomenovať ako nového SMTP poštového servera úplným DNS názvom. Napr. keď organizácia používa internet domain názov „*mobiline.sk*“, v tom prípade je logické pomenovať gateway (SMTP server) plným názvom „**sms.mobiline.sk**“.

Ako môžeme posielat' krátke správy na mobilné telefóny z lokálnej počítačovej siete?

Posielanie e-mailov z klientského poštového programu na mobilné telefóny prebieha tak isto ako posielanie na iné e-mailové adresy.

Často sa stáva, že by sme chceli upozorniť adresáta na prijímanie e-mailu s dôležitým obsahom. Pomocou tohoto zariadenia je to veľmi pohodlný úkon. Jednoducho len pošleme kópiu e-mailu na mobilné číslo adresáta. (V prípade Dial-up pripojenia na Internet takto môžeme predísť aj viachodinovému čakaniu doručenia e-mailu.)

Pre užívateľov e-mailu bude zmena len taká, že do rubriky adresáta e-mailu môžu uvádzať aj nové mobil e-mail adresy.

Mobil e-mail adresy vytvárame z mobilného telefónneho čísla medzinárodného formátu.

Keď chceme napríklad poslať správu na telefónne číslo 456789 EUROTĚLU, adresujeme ju nasledovne:

adresát: 421903456789@sms.mobiline.sk

Počas posielaní e-mailov na mobilné telefóny môžeme naďalej využívať pohodlie a služby poskytované poštovými klientskými programami.

Keď niekomu často posielame e-mail na jeho mobilný telefón, je účelné zaradiť jeho mobil e-mail adresu do zoznamu rýchloprístupných adries. Napr.:

421903456789@sms.mobiline.sk = **Ludovít Žilinský SMS**

Podľa predošlého príkladu adresovanie e-mailu na mobil Ludovíta Žilinského sa zjednodušuje na kliknutie záznamu "*Ludovít Žilinský SMS*".

Zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* po jeho inštalácii je okamžite použiteľné pre spolupracovníkov s existujúcimi softwarovými užívateľskými poznatkami.

Aké služby poskytuje *Mobiline e-mail SMS gateway*?

Odosielenie správ z PC na mobil

Mobiline e-mail SMS gateway (sms.mobiline.sk) preberá takto adresované e-maily od mailserversa spoločnosti, rozdelí ich na rozmery maximálnej dĺžky SMS-ky (160 znakov) a takto vytvorené SMS-ky odosiela na telefónne číslo uvedené v adrese e-mailu. V prípade, že e-mail má viac adresátov, SMS-ky sú odosielené na všetky uvedené adresy.

Mobiline e-mail SMS gateway pri generovaní SMS-iek vloží do prvej z nich aj adresu odosielaťľa, čo umožňuje odpovedať na tieto prichádzajúce správy (SMS).

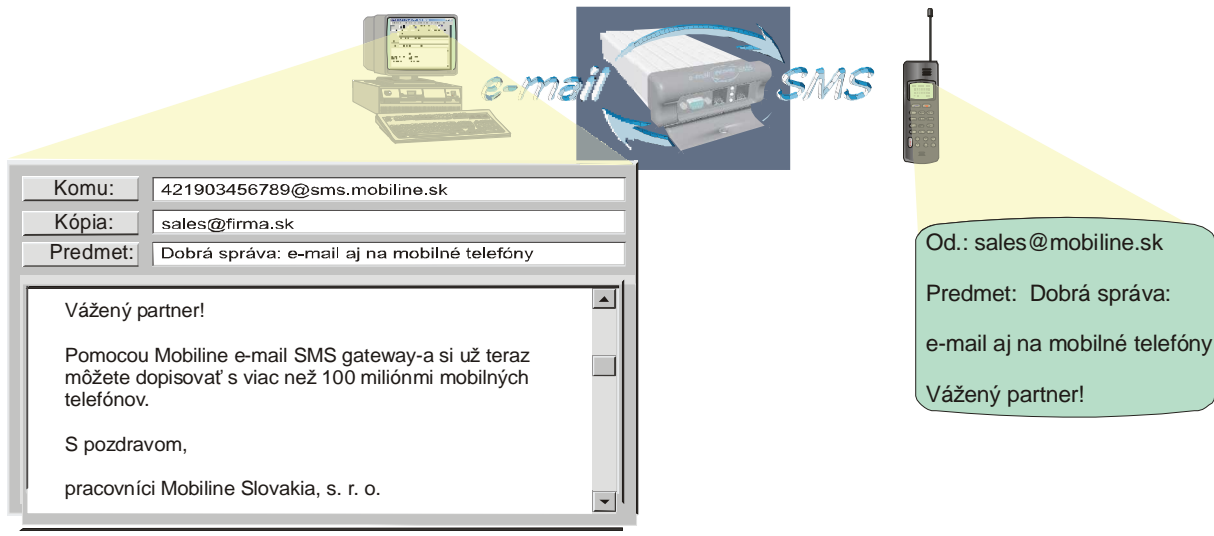
Prijatá SMS-správa od skupiny SALES Mobiline Slovakia s.r.o. sa začína takto:
Odosielaťľ:sales@mobiline.sk

Dôležitosť e-mailu spravidla usúdime podľa obsahu rubriky "**Predmet**". Preto túto položku z e-mailu *Mobiline e-mail SMS gateway* uloží do prvej vygenerovanej krátkej správy hneď po informácii o odosielateľovi.

Odosielaný e-mail skupiny *SALES Mobiline s. r. o.*, ktorej „Predmetom“ je *Dobrá správa: e-mail aj na mobilné telefóny*, je prijatý ako krátka správa takto:

Odosielateľ: sales@mobiline.sk

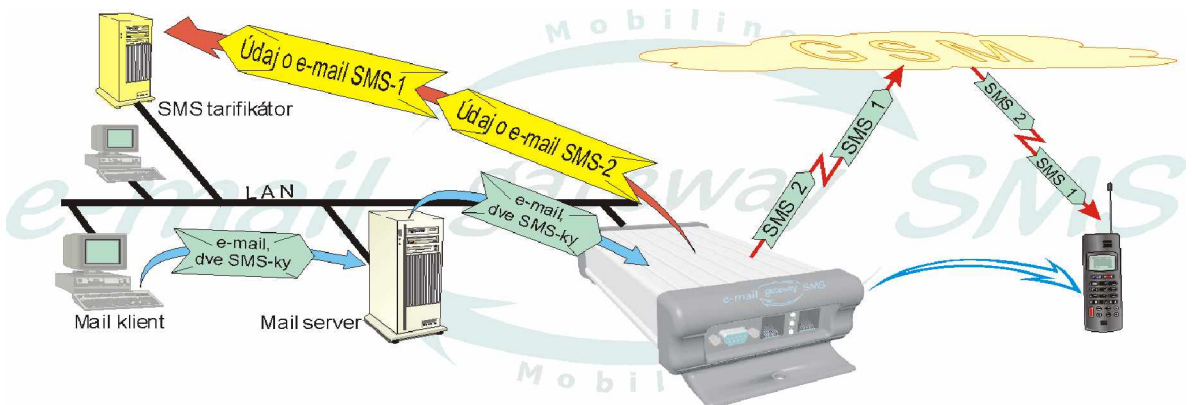
Predmet: Dobrá správa: e-mail aj na mobilné telefóny



O doručení e-mailov posielaných na mobilné čísla môže odosielateľ dostávať potvrdenie prijatia ako u všetkých e-mailov.

Je prirodzené, že pri doručení vygenerovaných SMS-iek na mobilné telefóny, odosielateľ e-mailu dostáva potvrdenie prijatia taktiež vo forme e-mailov.

Krátke správy posielané z *Mobiline e-mail SMS gateway* znamenajú nové výdavky pre organizácie, preto je dôležité účtovnícke triedenie odosielaných SMS-iek podľa odosielateľa.



Mobiline e-mail SMS gateway poskytuje presné informácie k sledovaniu prevádzky a k účtovaniu výdavkov podľa užívateľov.

Posielanie správ z mobilu na PC

Odpovedanie na krátke správy (SMS) generovaných z e-mailov prijatých mobilom je tiež jednoduché.

Písanie odpovedí na e-maily sa robí takisto ako na bežné krátke správy. Rozdiel je iba v tom, že v texte správy ako prvý reťazec musíme uviesť užívateľské (user) meno adresáta a správu posielame na telefónne číslo SIM karty umiestnenej v *Mobiline e-mail SMS gateway*.

Napríklad odpoveď na SMS (transformovaný e-mail) prijatého od skupiny SALES Mobiline s.r.o. sa musí začínať reťazcom (adresou): “sales”.

To je už dostatočné k doručeniu krátkej správy ako e-mailu, nie je potrebné uvádzanie dlhšej adresy: sales@mobiline.sk.

Na doručení krátku správu na mobilný telefón môžeme odpovedať aj príslušnou službou telefónneho prístroja “odpovedať na správu”.

Mobiline e-mail SMS gateway dokáže správne nasmerovať prijatú SMS ako e-mail aj vtedy, keď sa začína reťazcom “Odosielateľ:sales@mobiline.sk “

Pri prijímaní krátkych správ (SMS) *Mobiline e-mail SMS gateway* vytvorí v e-maile položku odosielateľa tak, aby sme v klientskom poštovom programe mohli obvyklým spôsobom vykonať funkciu “odpovedať” na e-mail posielaného z mobilného telefónu.

Napríklad keď dostaneme SMS-ku z čísla 456789 EUROTELU, náš klientský poštový program ukáže odosielateľa listu nasledovne:

Odosielateľ: 421903456789@sms.mobiline.sk

alebo:

Odosielateľ: Ľudovít Žilinský SMS(421903456789@sms.mobiline.sk)

Aj závažnosť e-mailov prichádzajúcich z mobilov usúdime podľa obsahu rubriky „Predmet”. SMS-ka nemá oddelenú rubriku „Predmet”, preto nie je možné kopírovať obsah tohto neexistujúceho poľa. Avšak SMS je taká kompaktná informácia, že jeho skoro celý obsah by mohol byť predmetom e-mailu.

Preto *Mobiline e-mail SMS gateway* prekopíruje prvých 50 znakov prijatej SMS-ky taktiež do rubriky “Predmet:” vytváraného e-mailu.

Užívateľská skupina SALES Mobiline s.r.o. dostane e-mail v nasledujúcej forme pôvodne posielané ako SMS z mobilného telefónu Ľudovíta Žilinského:

Odosielateľ: 421903456789@sms.mobiline.sk

Predmet: Mobiline e-mail SMS gateway ...

obsah e-mailu: Mobiline e-mail SMS gateway pokladám za veľmi sľubné riešenie. Rád by som aj ja vyskúšal takéto zariadenie.
S pozdravom Ľudovít Žilinský

Činnosť zariadenia *Mobiline e-mail SMS gateway* je možné prispôbiť (nastavením parametrov) ku konkrétnym požiadavkám našich zákazníkov.

Podľa predošlého výkladu je zrejmé, že zariadenie *Mobiline e-mail SMS gateway* je veľmi ľahké integrovať do komunikačného systému organizácii.

Výhradným distribútorom zariadenia *Mobiline e-mail SMS gateway* na Slovensku je spoločnosť *Mobiline Slovakia s.r.o.*

Keby ste chceli vedieť viac o zariadení *Mobiline e-mail SMS gateway*, o možnostiach jeho použitia, chceli by ste ho vyskúšať, alebo máte špeciálne požiadavky o nastavení tohto zariadenia, kontaktujte sa nás na nasledovných adresách:

Mobiline Slovakia s.r.o.
Podunajská 24, 821 06 Bratislava 214
Telefón: 02/456 42 881,
Fax: 02/455 23 127
Mobil: 0903 269 295
E-mail: mobiline@mobiline.sk
Web: www.mobiline.sk